

CLABER SPA

POLÍTICA EMPRESARIAL

La empresa CLABER S.p.A. es un protagonista internacional en el campo de los productos de riego doméstico y jardinería, un logro que es fruto de la calidad de sus productos y de la constante atención dedicada al cliente.

Para Claber, la razón fundamental de su existencia radica en la obtención continua de un beneficio económico equitativo para los socios y las personas de la organización empresarial, operando con vistas a:

- alcanzar y mantener un elevado grado de satisfacción de las demandas de sus clientes, en relación con los productos y servicios ofrecidos y con las expectativas creadas por la marca;
- mantener un entorno de trabajo salubre, seguro, inclusivo y cuyas condiciones laborales sean respetuosas con la salud de las personas;
- proteger el medio ambiente, en parte con un uso eficiente de los recursos energéticos.

Reconociendo que la calidad es un elemento esencial para el diseño, la fabricación y la distribución de los productos y de los correspondientes servicios ofrecidos al mercado, junto con la atención dedicada a los impactos medioambientales y a los aspectos de prevención y protección para la salud y la seguridad de los trabajadores, la dirección de la empresa

SE COMPROMETE

- a operar de manera acorde a los principios expuestos en el Código ético elaborado por la empresa;
- a garantizar que sus actividades se desarrollen de conformidad con las obligaciones de cumplimiento normativo;
- a comunicar y hacer comprender la presente política en el ámbito de la organización empresarial y a ponerla a disposición de proveedores, clientes y autoridades de supervisión;
- a aplicar, incluso mediante un análisis contextual, un programa adecuado de intervenciones de planificación, de toma de decisiones, de operativa, de control y de revisión crítica en relación con los procesos pertinentes que afectan a la organización empresarial, estableciendo y poniendo en práctica un sistema de gestión integrado para: la calidad de los productos, la seguridad de los trabajadores y la protección del medio ambiente, con una perspectiva de ciclo de vida del producto dirigida a minimizar los impactos que contribuyen al cambio climático;
- a mantener y mejorar dicho sistema de gestión de conformidad con los requisitos de las partes interesadas, de las prestaciones prometidas y de los requisitos de las normas ISO9001, ISO14001 e ISO45001.

A tal fin, se definen los siguientes fines perseguidos por la dirección y las personas de la organización:

- asegurar la satisfacción de sus clientes en cuanto a gama completa, innovación y prestaciones de los productos y en cuanto a los servicios de oferta, venta y asistencia en igual medida, si no superior, a las expectativas de los propios clientes;
- destinar recursos (humanos, técnicos, tecnológicos y organizativos) adecuados con el fin de alcanzar los objetivos marcados;
- garantizar la formación, la implicación, la participación y la corresponsabilización de personal competente, consciente y constante al actuar, ya sea individual o colectivamente, en el ámbito de sus responsabilidades, para respaldar el esfuerzo colectivo de la dirección y de todas las personas de la organización empresarial en materia de calidad, seguridad y medio ambiente;
- minimizar y, cuando sea posible, eliminar los riesgos existentes en la empresa, incluso los ligados a accidentes y al medio ambiente, con un enfoque de pensamiento basado en riesgos;
- cualificar a los proveedores de bienes y servicios según los principios de esta política, comprometiéndolos a mantener conductas coherentes con ella;
- supervisar el contexto en el que opera la empresa y garantizar que la eficacia de los procesos operativos empresariales y de sus interacciones mutuas sea evaluada y mejorada sistemáticamente, fijando periódicamente y alcanzando los objetivos específicos, desde una óptica de mejora continua.

La dirección revisa y actualiza periódicamente la política, con el fin de garantizar su validez y correspondencia con respecto a las necesidades de las partes interesadas.

Fiume Veneto, a 23 de marzo de 2024

El Presidente
Alessandro Mezzalana