



## POLITICA AZIENDALE

La Società CLABER S.p.A. ritiene che la fondamentale ragione di esistenza dell'impresa sta nel conseguimento costante di un equo beneficio economico per i Soci e le Persone dell'organizzazione aziendale operando per

- il raggiungimento e il mantenimento di un elevato grado di soddisfazione delle esigenze dei propri Clienti, in relazione ai prodotti ed ai servizi forniti e alle attese generate dal proprio marchio;
- il mantenimento di un ambiente di lavoro salubre e sicuro e di condizioni di lavoro rispettose della salute delle Persone dell'organizzazione;
- la protezione dell'ambiente, anche con l'uso efficiente delle risorse energetiche.

Nel riconoscere che la qualità è un elemento essenziale nella progettazione, produzione e distribuzione dei prodotti e dei relativi servizi offerti sul mercato, la Direzione aziendale,

### SI IMPEGNA

- a comunicare e a far comprendere la presente politica per la qualità nell'ambito dell'organizzazione,
- ad attuare, anche attraverso un'analisi del contesto, un appropriato programma di interventi decisionali, di pianificazione, operativi, di controllo e di revisione critica riguardanti i processi rilevanti che interessano l'organizzazione aziendale, stabilendo e mettendo in pratica un sistema di gestione per la qualità dei prodotti e dei servizi offerti,
- a mantenere e migliorare tale sistema di gestione in conformità ai requisiti delle parti interessate, delle prestazioni promesse, e dei requisiti della Norma ISO9001.

A tale fine, sono stabilite le seguenti finalità che la Direzione e le Persone dell'organizzazione perseguono :

- a. Assicurare ai propri Clienti la soddisfazione per completezza di gamma, innovazione e prestazioni dei prodotti e per i servizi di proposta, vendita e assistenza in misura pari, se non superiore, a quanto atteso dai Clienti stessi.
- b. Garantire l'impegno personale competente, costante e consapevole di ciascuno nell'agire, entro l'ambito delle proprie responsabilità, per sostenere l'impegno collettivo della Direzione e di tutte le altre Persone dell'organizzazione aziendale per la qualità.
- c. Garantire che l'efficacia dei processi operativi aziendali e delle loro mutue interazioni siano costantemente e sistematicamente valutati e migliorati, fissando periodicamente e raggiungendo gli specifici obiettivi per la qualità.

La presente Politica Aziendale è resa disponibile e comunicata all'interno dell'organizzazione aziendale e messa a disposizione di Clienti, Fornitori ed Autorità di Controllo, per quanto appropriato.

Fiume Veneto, giugno 2018

**Claber S.p.A.**

Il Presidente

  
CLABER SPA  
Il Presidente  
Gian Luigi SPADOTTO